חטיבת תפעול ולוגיסטיקה
אבטחת מידע וסייבר ביטחון ארצי
קצין ציות למדיניות מעילות והונאות ארצי

טל': 076-8642530, פקס: 076-8642576
ספטמבר 2026

<u>התחייבות ספק ועובדיו לשמירת מידע ,אבטחת טאבלט ועמידה בדרישות ביטחון</u>

פרטי הספק

שם הספ_____

מספר ח.פ./עוסק מורשה_____

מנהל מטעם הספק_____

טלפון_____

מטרת ההתחייבות

מסמך זה נועד להגדיר את דרישות חברת החשמל מספקיה ועובדיהם לצורך שימוש בטאבלטים שבבעלות חברת החשמל או לצורך גישה למידע השייך לחברת החשמל.

הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות המפורטות במסמך זה ולוודא כי כלל עובדיו עומדים בהן.

1. דרישות ביטחון ותנאי סף לעבודה
   1.1. כל עובד מטעם הספק אשר צפוי לקבל טאבלט של חברת החשמל או להיחשף למידע של חברת החשמל, יהיה מחויב בבדיקת ביטחון של חברת החשמל, בהתאם לדרישות חברת החשמל.
   1.2. לא תותר תחילת עבודה, קבלת ציוד או גישה למידע של חברת החשמל טרם השלמת בדיקת הביטחון וקבלת כלל האישורים הנדרשים.
   1.3. הספק מתחייב לוודא כי רק עובדים שאושרו על ידי חברת החשמל יהיו מורשים להשתמש בטאבלט או להיחשף למידע.
2. שמירת סודיות מידע

הספק ועובדיו מתחייבים כי:

   2.1. כל מידע ,מסמך ,נתון ,צילום ,קובץ או מידע עסקי אשר ייחשפו אליו במסגרת העבודה עם חברת החשמל ייחשבו למידע סודי.
   2.2. חל איסור מוחלט להעביר, למסור, לשתף, להעתיק או לחשוף מידע של חברת החשמל לכל גורם שאינו מורשה לכך.
   2.3. חל איסור להעביר מידע המצוי בטאבלט לגורם חיצוני כלשהו, לרבות ספקים אחרים, עובדים שאינם מורשים, לקוחות, בני משפחה או כל צד שלישי.
   2.4. חל איסור לשלוח מידע של חברת החשמל לדואר אלקטרוני פרטי, לשירותי ענן פרטיים, לאמצעי אחסון פרטיים או לכל מערכת שלא אושרה מראש על ידי חברת החשמל.
   2.5. חל איסור להשתמש במידע שהתקבל מחברת החשמל לכל מטרה שאינה קשורה למתן השירות המאושר.
3. איסור צילום ותיעוד מידע

3.1. חל איסור מוחלט לבצע צילום מסך, צילום תמונה או תיעוד של מידע המוצג על גבי הטאבלט באמצעות:

- טלפון נייד
- מצלמה
- טאבלט אחר
- מחשב אחר
- כל אמצעי צילום או תיעוד חיצוני

3.2. חל איסור להפיץ, שמור או להעביר תצלומים או העתקים של מידע השייך לחברת החשמל ללא אישור בכתב מגורם מוסמך בחברה.

4. שמירת הטאבלט ואבטחתו

4.1. הטאבלט יישמר תחת אחריותו האישית של העובד לו הוקצה.

4.2. המשתמש בטאבלט ינקוט בכל האמצעים הסבירים למניעת אובדן, גניבה או שימוש בלתי מורשה בציוד.

4.3. בסיום כל יום עבודה יישמר הטאבלט במקום מוגן, מאובטח ונעול המונע גישה של גורמים בלתי מורשים.

4.4. אין להשאיר את הטאבלט ללא השגחה ברכב, באתר עבודה, במקומות ציבוריים או בכל מקום העלול לחשוף את הציוד או המידע לגורמים בלתי מורשים.

4.5. אין להעביר את הטאבלט לעובד אחר ללא אישור מפורש מנציג חברת החשמל.

5. דיווח על אירועי אבטחת מידע

5.1. הספק מתחייב לדווח באופן מיידי לחמ"ל חברת החשמל ולגורם הממונה מטעם החברה על כל אחד מהמקרים הבאים:

- אובדן טאבל
- גניבת טאבלט
- חשד לגניבת מידע
- חשד לחשיפת מידע לגורם בלתי מורשה
- שימוש בלתי מורשה בטאבלט
- כל אירוע העלול לסכן את המידע או מערכות חברת החשמל

5.2. **הספק מתחייב לדווח באופן מיידי לחברת החשמל על כל אירוע אבטחת מידע, אבטחה פיזית או סייבר הקשור לטאבלט, למידע המצוי בו או למידע של חברת החשמל שנחשף לעובדי הספק .**הדיווח יבוצע מיד עם גילוי האירוע ובכל מקרה ללא דיחוי באמצעות חמ"ל ביטחון בחברת החשמל הפעיל 24 שעות ביממה, כולל שבתות וחגים בטלפון 076-8642555 רב-קו. כתובת הדוא"ל matebit@iec.co.ilתשמש לגיבוי ולתיעוד בלבד, הדיווח הראשוני חייב להתבצע טלפונית.

5.3. הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם גורמי הביטחון ואבטחת הסייבר של חברת החשמל לצורך טיפול באירוע ,בירור נסיבותיו וצמצום הנזק האפשרי.

6. חובת החתמת עובדים על סודיות

6.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו אשר יבצעו עבודה עבור חברת החשמל יהיו חתומים על התחייבות לשמירת סודיות.

6.2. הספק ישמור את מסמכי הסודיות החתומים ויעמידם לעיון חברת החשמל על פי דרישה.

6.3. הספק יוודא כי עובדיו מודעים לחובות אבטחת המידע ולדרישות מסמך זה.

<u>הצהרת העובד</u>

אני החתום מטה מצהיר כי קראתי והבנתי את כלל הדרישות המפורטות במסמך זה ,וכי אני מתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולשמור על המידע והציוד של חברת החשמל.

שם העובד_____

ת"ז_____

תפקיד_____

חתימה_____

תאריך_____

<u>אישור הספק</u>

אני מאשר בזאת כי כלל העובדים מטעמי אשר מקבלים גישה לטאבלט או למידע של חברת החשמל:

☐התקבל לגביהם אישור בדיקות ביטחון מחברת חשמל טרם תחילת עבודה

☐חתומים על התחייבות לשמירת סודיות.

☐הודרכו בנושא אבטחת מידע והגנת מידע.

☐מחויבים לדווח באופן מיידי על כל אירוע אבטחת מידע ,אובדן או גניבה.

שם מורשה החתימה_____

תפקיד_____

חתימה וחותמת הספק_____

תאריך_____