



ספטמבר 2026

מפרט טכני

מכונות אוטומטיות לכריכים ומוצרי מזון (VENDING MACHINES)

רכישה ומתן שירות

תוכן עניינים:

1.	מטרה	3.....
2.	הליך קבלת ההצעות	3.....
3.	מבנה המפרט	3.....
4.	תנאים כלליים	3.....
5.	נתונים טכניים	4.....
6.	נספח מספר 1 : מפרט דרישות מחשוב	6.....
7.	נספח מספר 2 : תוכנית חדר מכונות מזון קומתי (מידות בס"מ ללא ק"מ)	9.....
8.	נספח מספר 3 : תנאי שירות ואחריות	11.....
9.	נספח מספר 4 : תנאים מסחריים	13.....
10.	נספח מספר 5 : שאלון טכני למילוי ע"י המציע (חובה)	14.....
11.	נספח מספר 6 : מילוי שאלוני אבטחת מידע ושרשרת אספקה	17.....
12.	נספח מספר 7 : מילוי תצהיר כעמידה בתנאי סף 2	17.....
13.	נספח מספר 8 : מילוי תצהיר כעמידה בתנאי סף 3	17.....

1. מטרה

הזמנת הצעות לרכישה ומתן שירות למכונות אוטומטיות לכריכים ומוצרי מזון כתחליף לארוחת בוקר קלה ארוזה (כיבודיות), לעובדים באתרי מגזר תפעול ולוגיסטיקה הפרוסים ברחבי הארץ.

2. הליך קבלת ההצעות : הליך קבלת ההצעות ייעשה בשני שלבים :

שלב א' - הגשת הצעות טכניות לבחינה ואישור :

בשלב זה תוגש הצעה (ללא מחירים) למכונות אשר עונות על דרישות מפרט זה. חב' החשמל תהיה רשאית לדרוש מהמזכיר לבחון פיזית (במקום שייקבע בין הצדדים) את התאמתה של המכונה לדרישות.

שלב ב' - הגשת הצעות מחיר :

בשלב זה תוגשנה הצעות מחיר לדגמי המכונות שנבדקו ושאושרו ע"י חב' החשמל בשלב א' של המכרז.

3. מבנה המפרט

המפרט כולל את מסמך זה וכן את הנספחים (1-8) המהווים חלק בלתי נפרד מהמפרט. על המזכיר להגיש הצעה עבור מכונות בהתאם לכל דרישות מפרט זה, למלא את הנתונים הנדרשים, בכתב ברור או בהדפסה, במקומות המיועדים לכך, לחתום על המפרט ולהגישו יחד עם שאר מסמכי ההצעה למכרז. **(בשלב זה אין להגיש הצעת מחיר).**

4. תנאים כלליים

4.1 המכונות יותקנו על ידי נותן השירות ועל חשבונו במיקום שיקבע ע"י בא כוח חברת החשמל בתיאום מראש :

- כולל חיבור לתשתיות חשמל והארקות (העבודה ע"י חשמלאי מוסמך).
- תקשורת למכונה.
- ניקוז מים.
- קיבוע המכונה.

4.2 מכונות המזון יסופקו לאתרי חברת החשמל, בכל רחבי הארץ בהתאם לצורכי ודרישות חברת החשמל.

4.3 מכונות המזון יסופקו בהתאם להזמנות שיועברו לספק, תוך 90 ימי עבודה, מיום הוצאת ההזמנה לספק.

4.4 הספק מתחייב כי במצב של החלפת דגם מכונה ע"י היצרן (הפסקת ייצור) יוצע לחברת החשמל דגם חילופי שביצועיו לא יפחתו מביצועי הדגם הזוכה ומחירו לא יעלה על מחיר הדגם הזוכה.

4.5 הספק מתחייב להחליף ולהחזיק חלקים מקוריים של יצרן המכונה במלאי.

4.6 תיקון תקלות במכונות מזון יבוצע תוך 24 שעות מרגע הזמנת השירות ע"י חברת החשמל.

4.7 הספק נדרש לצרף להצעתו את כל המידע הטכני, פרוספקטים, קטלוגים בעברית או באנגלית בלבד ונתונים לגבי המכונות שיותקנו באתרי החברה.

4.8 הספק מתחייב לעמוד בכל דרישות התקנים ולהשיג על חשבונו את כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי כל דין, הנוגעים לעניין המכונות נשוא מפרט זה.

4.9 המכונות המוצעות לאספקה יהיו חדשות ויסופקו באריזתן המקורית. לא יסופק ציוד משומש, מיושן ושאינו באריזתו המקורית.

4.10 הגשת סקר סיכונים לתחזוקת מכונות מזון אחת לשנה.

4.11 קבלת הדרכת בטיחות לעובדים מטעם ממנה בטיחות.

4.12 תיקון תקלות יבוצעו רק ע"י חשמלאי מוסמך (בעל רישיון בתוקף), לתקלות בקירור יבוצעו רק ע"י טכנאי קירור מוסמך בעל תעודה מתאימה.

5. נתונים טכניים

- 5.1 מכונות המזון הנדרשות יהיו בעלות קיבולת של 400 תאים לפחות, כל תא יהיה בגודל שיוכל להכיל בצורה נוחה כריך, מעדן חלב, או משקה חצי ליטר באריזת קרטון (חלב, שוקו או מיצים טבעיים). למכונה תהיה אפשרות לכוונון ואחוד של תאים לצורך הכנסת פריטים בעלי נפח ומשקל גדולים יותר. המכונה תופעל בשיטת FIFO ותאפשר משיכת המוצרים באופן שלא תהיה פגיעה באריזה או בתכולה.
- 5.2 המכונה תהיה מקוררת עם הפשרה עצמית ותאפשר שמירה על טמפרטורה פנימית של המוצרים בתחום שבין 0-4 מעלות צלזיוס.
- 5.3 המכונה תהיה עם דלת חזיתית שקופה בעלת בידוד כפול, אנטי ונדלית, המאפשרת תצוגה ברורה של הפריטים וטעינה נוחה ומהירה של המוצרים מהחזית.
- 5.4 גוף המכונה יהיה בגימור נגד החלדה.
- 5.5 בחזית המכונה תהיה תצוגת LCD עם אפשרות להודעות.
- 5.6 המכונה תאפשר אבטחת משיכה של המוצרים, כך שלא תהיה תנועת חיוב אם לא סופק מוצר.
- 5.7 המכונה תהיה במידות שתאפשר התקנה בחדר עם מעבר דלת ברוחב 90 ס"מ מקסימום גובה של 200 ס"מ (אין לחרוג).
- 5.8 במכונה תהיה מערכת בקרה הניתנת לתכנות וקישור של המכונות למחשב (PC) לצורך בקרת מלאי ורישום משיכות שבוצעו מהמכונה.
- 5.9 המכונה תהיה בעלת אפשרות בעתיד להוצאת פריטים ממכונת המזון על ידי כרטיס הוספת RFID/ NFC יש להתחשב בהוספת רכיבים נוספים ולקחת בחשבון מבחינת מכונת המזון שתהיה מובנית האפשרות (הוצאה נוספת של תקציב).
- 5.10 **חלקי חילוף** : כל מכונת מזון תסופק עם 2 סלילים וכל החלקים הדרושים להפעלת מכונת מזון, המזמין יספק ארון ייעודי לציוד בכמות מספקת לקבלן הסעדה על מנת להחליף בזמן תקלה של סליל שבור.
- 5.11 המכונה תאפשר ממשק למערכת התנ"א (תנועות נוכחות ואוכל) בחברת החשמל לצורך ניהול ואיסוף דיווחים, כמפורט בנספח מספר 1 המצ"ב.
- 5.12 השאלון בנספח 5 מהווה מפרט טכני לקבלת מידע על המכונות המוצעים ע"י הספק, חובה למלאו בשלמות.
- 5.13 אישור הספק למפרט על חלקיו יבוצע בנפרד ע"ג כל דף מדפי המפרט בחתימה, חותמת ותאריך.
- 5.14 על מכונת המזון המוצעת להיות בעלת ממשק ותאימות מלאה לאפליקציית food track, שפותחה על ידי חברת החשמל לישראל, באופן המאפשר צפייה, בקרה וניהול של מלאי המוצרים במכונה בזמן אמת.
- 5.15 **מכונות המזון יהיו מסונכרנות עם כלל מכונות המזון המותקנות באתרי חברת החשמל, במטרה למנוע ממשתמש משיכה של יותר ממנה אחת ביום, ללא תלות באתר או בסוג המכונה שבו בוצעה המשיכה.**
- 5.16 תשלום שגוי : במקרה של תקלת תוכנה או חומרה הגורמת למתן תשלום שגוי לספק המזון, באחריות ספק מכונות המזון לשלם את ההפרשים לחברת חשמל.
- 5.17 יש לאפשר כי מי שמוציא חלק מהפריטים במכונות מזון באתר חברה מסוים תהיה אפשרות להוציא את הפריטים החסרים מאתרים אחרים מבלי לעבור את המכסה היומית.
- 5.18 על הספק להיערך להתקנת המכונות ע"פ המיקומים שיידרשו ע"י חברת החשמל וכן לבצע התאמות של גודל התאים ע"פ דרישות חברת החשמל.

5.19 הדרכות : הספק יבצע הדרכה לעובדים הממלאים את מכוונות המזון ככל שידרש. ההדרכה תכלול הסבר כיצד יש לבצע מילוי מלאי במכוונות המזון , דיווח על כמויות המלאי, עדכון מחירים וכל דבר הנדרש לתפעול שוטף של מכוונות המזון. ההדרכות יועברו ל- 10-15 עובדים, באתרים ובמועדים שונים. משך כל הדרכה כשעה.

5.20 אישור למכוונות מזון המוצעות לחברת החשמל מותנה בתנאים הבאים :

5.20.1 עמידה במפרט הטכני.

5.20.2 מבחני תאימות (לציוד ולתוכנה המוצעים) - במסגרת השלב הטכני (בשלב הראשון במכרז) יבוצעו לציוד ולתוכנה המוצעים מבחני תאימות (בדיקת התאמתם למפרט הטכני). המבחנים יבוצעו ע"י מחלקת תפעול ולוגיסטיקה ונציגי אמ"ת של חח"י.

5.20.3 לא תאושר הצעת ספק למכונה אשר לא תינתן האפשרות לבצע עבודה מבחני תאימות בארץ (תנאי חובה).

5.20.4 מבחני התאימות יכללו :

- בדיקת פעילות הציוד והתכנה המוצעים ועמידתם בתנאים הנדרשים על ידי חברת החשמל.
- איכות המסמכים המתקבלים.
- נוחות השימוש והתפעול.
- הצגת תפריטי המכונה והשימוש בהם.

מועד המבחן יקבע בתיאום מוקדם בכתב ובעל פה עם הספק ולא יאוחר מ - 4 שבועות ממועד הגשת ההצעה (28 ימים קלנדריים), כנדרש. אי הצגת הציוד במועד למבחני התאימות עלולה לפוסלו.

חותמת וחתימה: _____

שם המציע: _____

1. כללי

1.1 המערכת הנדרשת הינה מערכת ממוחשבת לניהול, בקרה ואיסוף מזון ממכונות מזון.

המערכת המוצעת תשתלב במערך מכונות המזון הקיים בחברת החשמל ותאפשר עדכון נתונים בין מכונות המזון החדשות לבין המערכת המרכזית הקיימת בארגון.

המערכת תעביר נתונים לצורך חיוב עובדים.

המערכת המוצעת תידרש לפעול בסנכרון מלא עם המערכת הקיימת ועם מכונות המזון הפועלות כיום בחברת החשמל, כך שיישמר מאגר נתונים אחיד ותתאפשר אחיפה של כללי הזכאות והבקרה הארגוניים בכלל מכונות המזון, ללא תלות בספק או במיקום המכונה.

להלן הדרישות העיקריות מהמערכת :

- מכונות המזון ינפיקו מזון לעובד מורשה לפי בקשתו. זיהוי העובד יתבצע באמצעות תגים מגנטיים הקיימים בחח"י היום, ובהמשך המערכת תתמוך בתגים מסוג RFID/NFC. על המערכת לוודא שעובד מורשה למשוך מזון בעזרת ממשק למערכות מחשוב של חח"י.
- המערכת תעביר מידע על תנועות בזמן אמת למערכת לאוספת תנועות מרכזית בחח"י.
- המערכת תאפשר העברת מידע של תגים פסולים למכונות מזון, מקור המידע יקבע בצורה פרטית.
- המערכת תאפשר שליטה על המכונות במספר היבטים :
 - ✓ שליטה ובקרה על התפקוד הטכני של המכונה.
 - ✓ שליטה ובקרה על תכולת המכונה.
 - ✓ קביעת זמנים (תאריך ושעה) במכונה ותמיכה בעדכונים אוטומטיים של שעון קיץ/חורף.
- המערכת תעביר התראות בדואר אלקטרוני או SMS בזמן אמת על תקלות טכניות במכונות.
- מכונות מזון יחוברו לרשת תקשורת של חח"י בעזרת חיבור ETHERNET - RJ45 בלבד. כל חיבורים נוספים - WIFI, תקשורת סלולרית ואחרים ינוטרו.
- מערכת ההפעלה של בקר של מכונה יהיה בגרסה עדכנית. מ"ה ANDROID גרסה 14 לפחות או WINDOWS או LINUX.
- גישה לבקר של מכונות המזון תהיה מוגבלת רק למורשים בלבד.
- מערכות המחשוב התומכות במכונות מזון יתבססו על תשתיות קיימות בחח"י - מערכות הפעלה העדכניות של ORACLE ,IIS , WINDOWS MS.
- במקרה של תקלה במחשב או בתקשורת יפעלו הבקרים במכונות מזון באופן עצמאי לחלוטין מבלי לפגוע בהנפקת האוכל לעובדים. עם החזרת התקשורת למצב התקין יבוצע עדכון אוטומטי של המידע בין בקר המכונה לתוכנת הניהול. קיבולת הזיכרון של הבקרים תהיה לפחות עבור 5,000 תנועות. הבקר יגובה בסוללה נוספת ל- 12 שעות לפחות.
- גישה לתוכנת הניהול/איסוף תתאפשר רק לאחר תהליך הזדהות ואימות.

2. ממשק למערכת תנועות נוכחות וארוחות (מבואה)

2.1 להלן מבנה רשומה בממשק התנועות עבור מערכת מבואה :

מיקום	תוכן
1-3	קוד שיעון
4-9	תאריך (dd/mm/yy)
10-15	שעה (hh: mm: ss)
16-17	סוג תנועה – יפורט בהמשך
18-20	קוד מערכת (קבוע)
21-31	מספר תג עובד (תעודת זהות + גרסת תג)
32-34	מספר תא במכונה/מאפיין סוג ארוחה
35-40	מחיר: 2.5 – 1/4 מנה, 50.00 – 1/2 מנה, 75.00 – 3/4 מנה

הערה: כיום, בתוכניות הקליטה במערכת תנ"א כל התנועות מחושבות לפי חצי כיבודית.

2.2 להלן מבנה רשומה בממשק הפסולים עבור מכונות האוכל :

מיקום	תוכן
1-11	מספר תג עובד + (תעודת זהות + גרסת תג)

3. תפעול המערכת- היבטים נוספים:

3.1 שליחת הגדרות למכונה: המערכת תאפשר פעילות של שליחת הגדרות וטבלאות למכונה בודדת או לכל המכונות יחד.

3.2 בדיקת סטטוס למכונות: נדרשת פעילות של בדיקת מצב מכונה בודדת ושל כל המכונות יחד, האלמנטים לבדיקה הם:

- ✓ מספר ותיאור מכונה
- ✓ תאריך ושעה מעודכנים בבקרי המכונות
- ✓ סה"כ תנועות בזיכרון בבקר המכונה
- ✓ סה"כ תנועות חדשות שלא נאספו
- ✓ גרסת תוכנת איפרום של הבקר
- ✓ מצב שיעון פועל על מתח 220 וולט / פועל על סוללה

3.3 תצוגת לוג: המערכת תציג ע"פ תאריך מבוקש (לפחות 30 ימים אחרונים) את פירוט הפעולות שהופעלו בתכנת הניהול.

3.4 שחזור/גיבוי תנועות: יש צורך לאפשר למנהל המערכת אפשרות של שחזור תנועות בהתאם לתאריך מבוקש, מכונה נבחרת או לכל המכונות יחד. הנתונים המבוקשים יועברו באופן אוטומטי ע"פ ההגדרות לכל היעדים/מחשבים. הפעילות תתאפשר באופן פשוט וקל להפעלה.

3.5 מעבר לשעון קיץ/חורף: במערכת תינתן אפשרות של עדכון הפרמטרים - תאריך ושעת המעבר משעון קיץ לחורף ומחורף לקיץ. במועד המעבר המערכת תפעיל פעילות של עדכון כל השעונים בשעה החדשה.

חֹתֶמֶת וְחֹתִימָה: _____

שֵׁם הַמַּצִּיעַ: _____

נספח מספר 2 : סייבר

1. כללי

- 1.1 המערכת המוצעת, על כל רכיביה (מכונות, בקרים, תוכנת ניהול/איסוף, ממשקים ואפליקציה), תעמוד בדרישות נספח זה ובנהלי אבטחת המידע והסייבר של חברת החשמל, כפי שיימסרו לספק הזוכה.
- 1.2 חברת החשמל רשאית לבצע, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, בדיקות אבטחה ומבדקי חדירות למערכת המוצעת, לפני ההתקנה ובמהלך ההתקשרות.

2. ארכיטקטורה ותקשורת

- 2.1 חיבור המכונה לרשת חח"י יבוצע באמצעות Ethernet RJ45 בלבד. כל ערוץ תקשורת נוסף (WiFi) סלולרי Bluetooth, NFC לצרכי ניהול, פורטי USB) ינוטרל פיזית או לוגית, באופן שאינו ניתן להפעלה מחדש על ידי משתמש או טכנאי. הערה: ניטרול NFC נדרש רק בשלב השימוש הראשון.
- 2.2 המערכת תתמוך בהתקנה בסגמנט רשת ייעודי ומופרד, בהתאם למדיניות הסגמנטציה של חח"י.
- 2.3 המציע יגיש דיאגרמת תקשורת ורשימת פרוטוקולים, פורטים וכיווני תעבורה (DATAFLOW), נדרשים לפעילות המערכת, לרבות ממשקים למערכות חח"י.
- 2.4 המערכת לא תדרוש גישה יזומה מהאינטרנט פנימה לרשת חח"י. כל תלות בשירות ענן או בשירות חיצוני של הספק או היצרן תוצהר במפורש בהצעה.
- 2.5 התקשורת בין המכונה/הבקר לבין תוכנת הניהול, וכן בין תוכנת הניהול למערכות חח"י, תוצפן בתקן מקובל ועדכני, עם אימות הדדי של הצדדים.

3. שרתים, מערכות הפעלה ותקשורת

- 3.1 רכיבי התשתית יתבססו על תשתיות קיימות ונתמכות בחח"י.
- 3.2 מערכת ההפעלה של הבקר במכונה תהיה בגרסה נתמכת ועדכנית, עם התחייבות לתמיכת יצרן ולעדכוני אבטחה למשך כל תקופת ההתקשרות והשירות.
- 3.3 כלל הרכיבים יסופקו מוקדמים בהתאם לתקני הקשחה מקובלים.
- 3.4 לא יסופק ציוד עם סיסמאות ברירת מחדל, חשבונות גנריים, חשבונות יצרן נסתרים או ערוצי גישה שאינם מתועדים.
- 3.5 שירותים, יישומים ורכיבים שאינם נדרשים לתפעול יוסרו או ינוטרלו.

4. עדכוני אבטחה וניהול חולשות

- 4.1 הספק יספק עדכוני אבטחה לכלל רכיבי המערכת לאורך כל תקופת ההתקשרות והשירות.
- 4.2 הספק יידע את חח"י על חולשה קריטית הרלוונטית למערכת המוצעת בתוך זמן קצוב מרגע פרסומה או היוודעה לו, ויצגי נתיב תיקון או מיטיגציה.

5. הזדהות, הרשאות וניהול משתמשים

- 5.1 גישה לתוכנת הניהול/האיסוף תתאפשר רק לאחר תהליך הזדהות ואימות.
- 5.2 גישה לבקר המכונה (מקומית או מרוחקת) תוגבל למורשים בלבד, תחת הזדהות אישית ותיעוד. לא תותר גישה באמצעות סיסמה משותפת.

6. הגנה על המידע ופרטיות

- 6.1 המערכת מעבדת מידע אישי של עובדים (מספר תג הכולל תעודת זהות, תנועות ומועדי משיכה). הספק יעמוד בהוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, לרבות תיקון 13 ותקנות אבטחת מידע, ובמדיניות הפרטיות של חח"י.

6.2 המידע יאוחסן ויועבר בהצפנה, ותוגדר מדיניות שמירה ומחיקה של תנועות ולוגים בהתאם להנחיות חח"י.

6.3 הבקר יאחסן במקומי את המינימום ההכרחי של מידע אישי הנדרש לפעילות עצמאית בעת נתק תקשורת.

7. תיעוד, ניטור והתראות

7.1 מערכת תתעד ביומן (LOG) פעולות מנהלתיות, ניסיונות הזדהות מוצלחים וכושלים, שינויי הגדרות, שליחת טבלאות למכונות ופעולות שחזור וגיבוי.

7.2 תצוגת הלוג תישמר לפחות 30 יום במערכת, והלוגים יישמרו לתקופה שתקבע על ידי חח"י.

7.3 המערכת תתמוך בייצוא לוגים בפורמט תקני.

8. גישת ספק ותחזוקה

8.1 לא תותר גישה מרחוק של הספק או היצרן לרשת חח"י, אלא באמצעות מנגנון הגישה המאובטח של חח"י, בכפוף לאישור מראש, לפרק זמן מוגבל ובליוי ותיעוד מלא.

8.2 עובדי הספק המועסקים במתן השירות יעברו הליך אישור ביטחוני והדרכת אבטחת מידע, בהתאם לדרישות חח"י.

8.3 חיבור מחשב נייד, התקן נייד או מדיה נתיקה של הספק לציוד או לרשת חח"י יבוצע רק באישור ובכפוף לנהלי החברה.

9. אבטחת המכונה והבקר

9.1 המכונה תהיה עמידה בפני שינויי הגדרות או משיכת מוצר ללא חיוב באמצעות התערבות פיזית או לוגית בבקר.

9.2 קושחת הבקר תהיה ניתנת לשדרוג רק על ידי גורם מורשה.

9.3 מנגנון קריאת התגים יעמוד בדרישות חח"י ולא יאפשר שכפול, זיוף או שימוש חוזר של רשומת זיהוי.

10. אירועי סייבר, סיום התקשרות והחזרת ציוד

10.1 הספק ידווח לחח"י על אירוע סייבר או דלף מידע הנוגע למערכת, לספק או ללקוחותיו והעלול להשפיע על חח"י, באופן מיידי ולא יאוחר מ-24 שעות מרגע היודע לו, וישתף פעולה בחקירת האירוע.

10.2 בסיום ההתקשרות, או בעת החלפת מכונה, יימחק כל מידע של חח"י מהציוד ומסביבות הספק באופן בלתי הפיך.

10.3 פינוי ציוד קיים יבוצע רק לאחר מחיקה מאומתת של מידע מהבקרים ומאמצעי האחסון, בתיאום עם גורמי אבטחת המידע בחברה.

1. כללי

- 1.1. התחייבות הספק לדאוג לתקינות המכונות ולפעולתם השוטפת, בהתאם למפורט בסעיפים הבאים.
- 1.2. על ספק למסור תיעוד מלא של המכונות, נהלי אחזקה ושימור מומלצים וכן חוברת הדרכה בעברית, למפעיל ממוצע.

2. השירות

- 2.1. חלון השירות לחח"י יהיה בימים א' עד ה' בין השעות 6:00 עד 17:00 וביום ו' בין השעות 6:00 עד 10:00 פרט לחריגים בתיאום עם מי שהוסמך לכך בחברה.
- 2.2. השירות יינתן באתרי חב' החשמל. לא ישולם בגין נסיעה כשעות עבודה.
- 2.3. הספק יציין מיקום מעבדות השירות ומערך השירות (לרבות אנשי קשר, טכנאים, רכב, אמצעי קשר וכו').
- 2.4. איתור התקלות והתיקונים יבוצעו הן טלפונית והן ע"י הגעת טכנאי השירות לאתרי החברה.
- 2.5. העברת המכונות (במקרה הצורך) למעבדות השירות ומהן לאתר החברה, תהיה על חשבון הספק ובאמצעיו.
- 2.6. הזזת מכונות ו/או העברתן מעת לעת, עפ"י דרישת נציג מוסמך של חברת החשמל, ממבנה למבנה מחדר לחדר או מאתר לאתר תהיה ע"י הספק באחריותו, באמצעיו ועל חשבונו.
- 2.7. הספק יצמיד/ידביק ע"ג כל מכונה, במקום בולט וברור לעין, מדבקת שירות הכוללת את שם הספק ומיקום תחנת השירות, שם טכנאי השירות + טלפון נייד ומס' טלפון לקריאות שירות.
- 2.8. לכל מכונה ברכישה יש להדביק מדבקה/לחרוט שלט שאינם ניתנים להסרה הכוללת את הכיתוב הבא :

רכוש חברת החשמל
מס' סידורי:
מס' מכונה:
הותקן ב – 03.23 (דוגמא)

במקום בולט לעין וזמין לקורא.

3. זמן התגובה והליך התגובה לתקלות

- 3.1. זמן התגובה (מרגע הזמנת השירות על ידי חברת החשמל) לא יעלה על 24 שעות ובכל מקרה, תיקון המכונה יבוצע עד יום למחרת יום הקריאה.
- 3.2. בכל מקרה של תקלה הדורשת העברת המכונה למעבדות השירות, יוצב ציוד חליפי תואם מלא לציוד שנלקח.
- 3.3. בכל מקרה של תקלה ו/או קריאת שירות, שאיננה ניתנת לפתרון טלפוני, יגיע טכנאי השירות עם הציוד החליפי התואם את הציוד הקיים, במטרה למנוע השבתתו.

4. אחריות וחלפים

- 4.1. תקופת האחריות המינימלית הנקובה לא תפחת מ- 24 חודשים ותכלול את כלל מרכיבי המערכת.
- 4.2. האחריות לציוד תהיה מלאה כולל אחריות שבר, נזקי מים, חשמל, נזקי טבע וכו' למעט נזק בזדון.
- 4.3. תקופת האחריות תחל מרגע ההתקנה המוצלחת ע"י הספק.
- 4.4. הספק מתחייב לקיים שירות חלפים מקוריים למכונות המסופקות על ידו ל- 6 שנות שירות לפחות, בנוסף לתקופת האחריות הנקובה לעיל. אולם, אין משתמע מכך שחברת החשמל מתחייבת להתקשר בחוזה שירות עם הספק, מעבר לשנת האחריות הנוספת המבוקשת.
- 4.5. הספק יחזיק מלאי חלפים מקוריים זמין בארץ, שיכלול את כלל רכיבי המכונות בתצורתם המוצעת.
- 4.6. הספק יציג התחייבות כי המכונות המוצעות על ידו, ימצאו על פסי היצור של היצרן המקורי לפחות שנה מיום תחילת ההתקשרות.
- 4.7. חברת החשמל שומרת לעצמה את הזכות לדרוש החלפת דגם, הנובעת מהפסקת ייצורו או ליקוי תפעולי או שדרוגו ו/או מכל סיבה אחרת. רמתו הטכנית של הדגם החדש המוצע ע"י הספק לא תפחת מרמת הדגם

שהוצע במכרז זה ומחירו לחברה יהיה על בסיס ההנחה שנקבע במכרז לדגם המקורי, ובכל מקרה, לא יעלה על מחיר הדגם המקורי שהוצע במכרז.

4.8. הספק ימציא, במקביל לתשובותיו, חומר טכני המפרט את נתוני ה - MTBF, "Mean time between failures", "זמן ממוצע בין תקלות", זמב"ת) לציוד המוצע.

4.9. הספק יציין בחוזר דרישות ותדירות הטיפול והאחזקה המונעת.

4.10. כל מכונה תמוספר במספר סידורי והספק ינהל מעקב שמישות.

4.11. על הספק לספק לחברת החשמל אחת ל - 6 חודשים לפחות, דו"ח הכולל טיפולים ותיקונים שבוצעו על ידו במהלך תקופת השירות והאחריות.

דו"ח זה יכלול את פירוט המכונה עפ"י מספרה הסידורי, מקומה (אתר), סוגי התקלות, תדירותם בטווח ששת החודשים, וזמן תגובה ממוצע לאתר.

חותמת וחתימה: _____

שם המציע: _____

נספח מספר 4 : תנאים מסחריים

1. כללי

- 1.1. כל המחירים, יכללו את כלל מרכיבי המכונה, כולל תוכנות, תיעוד, שירות, הובלה, התקנה, והדרכה מקיפה, לפחות ל - 3 עובדים במקום ההתקנה.
- 1.2. כל שירותי הסיוע וההדרכה הדרושים מהספק בשלבי ההתקנה/ההפעלה, עד שלב קבלת המכונה ע"י חברת חשמל, יהיו כלולים במחיר.
- 1.3. המחירים יצוינו בשקלים חדשים ללא מע"מ.

2. מבנה הצעת המחיר

הצעות המחיר (אשר יוגשו בשלב המסחרי של המכרז) יהיו עבור רכישה של המכונות ע"י חברת החשמל.

- 2.1. החזרת/פינוי של מכונות קיימות (TRADE IN) :
- 2.2. חברת החשמל תאפשר למציעים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, להציע במסגרת הצעתם זיכוי בעבור ציוד קיים שבשימוש המזמין (להלן: "הציוד הקיים"), כנגד אספקת ציוד חדש בהתאם לדרישות המכרז.
מציע המעוניין בכך יהיה רשאי לבצע סיור או בדיקה של הציוד הקיים, במועד ובאופן שיתואמו מראש עם המזמין (נציג חברת החשמל).
- 2.3. המציע יפרט בהצעתו :
 - 2.3.1. את סכום הזיכוי המוצע בעבור הציוד הקיים.
 - 2.3.2. את התחייבותו לפינוי הציוד הקיים מאתר החברת החשמל, ככל שהצעתו תיבחר.
- 2.4. מובהר כי :
 - 2.4.1. האחריות לבחינת מצב הציוד הקיים מוטלת על המציע בלבד.
 - 2.4.2. לא תתקבל כל טענה ו/או דרישה לאחר הגשת ההצעה ביחס למצבו של הציוד הקיים.
- 2.5. סכום הזיכוי שיוצג על ידי המציע בעבור הציוד הקיים יילקח בחשבון במסגרת השוואת ההצעות, כך שהמחיר הקובע לצורך דירוג ההצעות יהיה המחיר הכולל המוצע בניכוי סכום הזיכוי.
- 2.6. במקרה של זכיית מציע שהציע זיכוי כאמור, ייחשב פינוי הציוד הקיים כחלק בלתי נפרד מהתחייבויותיו, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגינו מעבר למפורט בהצעתו.
- 2.7. המציע רשאי להציע פינוי חלקי של המכונה, כנגד הכמות המוזמנת (כלומר לא לכל כמות המכונות הנרכשות).

חתימה וחותמת : _____

שם המציע : _____

אישור המציע/הספק : _____

תאריך האישור : _____

נספח 5 : שאלון טכני למילוי ע"י המציע (חובה)

הערות: א. יש למלא שאלון נפרד עבור כל דגם מוצע.

ב. יש למלא את השאלון בקפדנות ובתמציתיות, שאלון חסר, עלול לפסול את הדגם המוצע.

תכונות	סוג התנאי	פירוט
1. דגם המכונה המוצעת	חובה	
2. שם היצרן כולל ה P/N של היצרן.	חובה	
3. הספק - נציג מאושר של יצרן (יש לצרף אישורים).	חובה	
4. קיבולת (מספר תאים)	חובה	
5. שיטת פעולה (תוף או מסוע)	חובה	
6. תחום טמפרטורות עבודה	חובה	
7. הספק חשמלי		
8. מידות בס"מ: רוחב (עד 90 ס"מ) גובה (עד 200 ס"מ)		אורך
9. מידת מעבר דלת בס"מ	חובה	
10 משקל המכונה בק"ג		
11. שטח תפעולי נדרש (במ"ר)		

הערה: מילוי הטבלה יבוצע בשלב הגשת ההצעות הטכניות.

תאריך: _____ שם ממלא הטופס: _____ חתימה וחותמת: _____

יש למלא את שני השאלונים בקישורים הבאים :

<https://myapp-il.vendict.com/contender-registration/?id=4DA3pYYg6PR1kNMGkbsZ&dueDate=1790715600000&bidId=1112&bidName=מכרז מכוניות מזון&tid=85ac8b5bde9d50ac76ddbce90dc372ae&lang=en>

<https://myapp-il.vendict.com/contender-registration/?id=Row45CqytUkQ4txWRx7I&dueDate=1790715600000&bidId=1111&bidName=מכרז מכוניות מזון&tid=85ac8b5bde9d50ac76ddbce90dc372ae&lang=en>

נספח 7 - תצהיר/הצהרת נושא משרה – עמידה בתנאי סף מס' 3.1.2

אני הח"מ, _____, נושא/ת תעודת זהות שמספרה _____, מצהיר/ה ומאשר/ת בזאת, בתפקידי כ-
(מנכ"ל/סמנכ"ל/מורשה חתימה) בחברת _____ (להלן: "המציע"), כי:

המציע בעל ניסיון מוכח באספקה, התקנה ומתן שירות בתחום הנדרש במפרט, בתקופה של שלוש שנים לפחות שקדמו
ליום הגשת ההצעות למכרז זה.

במהלך התקופה האמורה, סיפק והתקין המציע לפחות 50 מכונות בדגמים הדומים לאלה הנדרשים במפרט.

מצורפת להצהרה זו רשימת דגמים הדומים הנדרשים במפרט.

מצורפת להצהרה זו רשימת הלקוחות להם סיפק המציע מכונות כאמור, הכוללת את שם הלקוח, שנות האספקה
וכמות המכונות שסופקו.

זהו שמי, זו חתימתי ותוכן הצהרתי אמת.

תאריך: _____

שם מלא: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת החברה: _____

נספח 8 – הצהרת ניסיון- עמידה בתנאי סף מס' 3.1.3

אני החתום/ה מטה, הנושא/ת בתפקיד _____ [שם התפקיד, למשל: מנכ"ל / סמנכ"ל]
בחברת _____ [שם החברה המציעה] (להלן: "המציע"), מצהיר/ה ומאשר/ת בזאת בכתב כדלקמן:

תצהירי זה ניתן בתמיכה להצעת המציע במכרז/מפרט זה, ולשם הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 3.

המציע מעמיד לרשות הפרויקט מעבדה לשירות, חלקי חילוף זמינים, וכן מינימום שני טכנאים המצוידים, כל אחד מהם, ברכב שירות ייעודי.

המעבדה, החלפים והטכנאים האמורים מיועדים ומסוגלים לספק מענה מלא לצורך מתן שירות ותחזוקה למכונות המוצעות בהתאם לכל דרישות המפרט.

פרטי הטכנאים וכלי הרכב העומדים ברשותנו:

טכנאי 1: שם מלא: _____ | ת.ז.: _____ | מס' רישוי רכב: _____

טכנאי 2: שם מלא: _____ | ת.ז.: _____ | מס' רישוי רכב: _____

הריני להצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך: _____

שם מלא: _____

תפקיד: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי מר/גב' _____, בעלת ת.ז. _____, המוכר/ת לי באופן אישי / שהזדהה/תה לפניי על פי תעודת זהות, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה לפניי על הצהרה זו.

תאריך: _____ חתימה וחותמת עו"ד: _____